Report comparativo periodico di rendicontazione dei KPI per disponibilità e tempi di risposta

Open Banking Platform e Canali di Online Banking

Cliente: 03258 - ERSEL S.P.A.

Periodo di riferimento: 3° Trim. 2026

CONSORZIO SERVIZI BANCARI

Introduzione

Come previsto dalla normativa PSD2 (Direttiva UE 2015/2366) e come da requisiti imposti da Banca d'Italia, a partire dal 01/06/2019 sono state rese disponibili le interfacce di comunicazione dedicate (API) necessarie a consentire il colloquio sicuro con le terze parti (Third Party Providers – TPP) autorizzate ad operare nel mercato.

Le terze parti possono essere raggruppate nelle seguenti categorie:

1. Account Information Service Provider (AISP) raccolgono le informazioni su uno o più conti di pagamento dell'utente, previo consenso esplicito del consumatore.
2. I Payment Initiation Service Provider (PISP) fanno da tramite tra l'utente del servizio di pagamento e il prestatore di servizi di radicamento del conto e avviano la transazione per conto dell'utente, previo consenso esplicito dell'utente, da prestare per ogni singola disposizione di pagamento
3. I Payment Instrument Issuer Service Provider (PIISP) accedono ad una nuova modalità di controllo della disponibilità dei fondi (c.d. funds checking), senza poter bloccare i fondi sul conto dell'utente ed ottenere informazioni sul saldo

Inoltre, nell'ambito della Linea Guida EBA *Guidelines on the conditions to be met to benefit from an exemption from contingency measures under Article 33(6) of RTS on SCA & CSC* in vigore a livello nazionale, viene richiesto alle banche di pubblicare trimestralmente, su base giornaliera, una reportistica relativa alla performance ed alla disponibilità delle API dedicate ai TPP e dei canali Banca diretti messi a disposizione ai propri utenti, quali Home Banking.

In ottemperanza alle richieste normative, il presente documento ha l'obiettivo di rappresentare i dati relativi ai KPI (Key Performance Indicator) opportunamente definiti e misurati sul nuovo canale API dedicato ai TPP e sui principali canali della Banca.

Definizione KPI

Il presente capitolo illustra i KPI definiti sui canali della Banca e le funzionalità considerate per la misurazione del valore:

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Interfacce PSD2 – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo
Interfacce PSD2 – PIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento singolo
Interfacce PSD2 – PIS Bulk	Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento di tipo Bulk
Interfacce PSD2 – PIIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Interfacce PSD2 – Error Rate	Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Uptime	Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Downtime	Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Internet Banking – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking	Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Internet Banking – PIS	Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Internet Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Internet Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Internet Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Internet Banking – Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Corporate Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Corporate Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Corporate Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Corporate Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Corporate Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Corporate Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Mobile Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Mobile Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Mobile Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Mobile Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA

Legenda

Acronimo	Descrizione
N.D.	indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti
N.A.	indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca.

UpTime / DownTime - Luglio 2026

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
01/07/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
02/07/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	99,31	0,69
03/07/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
04/07/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
05/07/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
06/07/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
07/07/2026	100,00	0,00	97,02	2,98	100,00	0,00	96,53	3,47
08/07/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
09/07/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
10/07/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
11/07/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
12/07/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
13/07/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
14/07/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
15/07/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
16/07/2026	100,00	0,00	99,40	0,60	99,65	0,35	98,61	1,39
17/07/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
18/07/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
19/07/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
20/07/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
21/07/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
22/07/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
23/07/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
24/07/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
25/07/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
26/07/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
27/07/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
28/07/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
29/07/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
30/07/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
31/07/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00

UpTime / DownTime - Agosto 2026

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
01/08/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
02/08/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
03/08/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	99,31	0,69
04/08/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
05/08/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
06/08/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
07/08/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
08/08/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
09/08/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,31	0,69	100,00	0,00
10/08/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
11/08/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
12/08/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
13/08/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
14/08/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
15/08/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
16/08/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
17/08/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
18/08/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,31	0,69	100,00	0,00
19/08/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12
20/08/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
21/08/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
22/08/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
23/08/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	99,31	0,69
24/08/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	99,31	0,69
25/08/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,31	0,69	100,00	0,00
26/08/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
27/08/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
28/08/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
29/08/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
30/08/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
31/08/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00

UpTime / DownTime - Settembre 2026

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
01/09/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
02/09/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
03/09/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
04/09/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	99,31	0,69
05/09/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
06/09/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
07/09/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
08/09/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
09/09/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
10/09/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
11/09/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
12/09/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
13/09/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
14/09/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
15/09/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
16/09/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
17/09/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
18/09/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
19/09/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,31	0,69	100,00	0,00
20/09/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
21/09/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
22/09/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
23/09/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
24/09/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
25/09/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
26/09/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
27/09/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
28/09/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	99,31	0,69
29/09/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
30/09/2026	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00

Error rate - Luglio 2026

Data	Error rate [%]
01/07/2026	0,00
02/07/2026	0,00
03/07/2026	0,00
04/07/2026	0,00
05/07/2026	0,00
06/07/2026	0,00
07/07/2026	0,00
08/07/2026	0,00
09/07/2026	0,00
10/07/2026	0,00
11/07/2026	0,00
12/07/2026	0,00
13/07/2026	0,00
14/07/2026	0,00
15/07/2026	0,00
16/07/2026	0,00
17/07/2026	0,00
18/07/2026	0,00
19/07/2026	0,00
20/07/2026	0,00
21/07/2026	0,00
22/07/2026	0,00
23/07/2026	0,00
24/07/2026	0,00
25/07/2026	0,00
26/07/2026	0,00
27/07/2026	0,00
28/07/2026	0,00
29/07/2026	0,00
30/07/2026	0,00
31/07/2026	0,00

Error rate - Agosto 2026

Data	Error rate [%]
01/08/2026	0,00
02/08/2026	0,00
03/08/2026	0,00
04/08/2026	0,00
05/08/2026	0,00
06/08/2026	0,00
07/08/2026	0,00
08/08/2026	0,00
09/08/2026	0,00
10/08/2026	0,00
11/08/2026	0,00
12/08/2026	0,00
13/08/2026	0,00
14/08/2026	0,00
15/08/2026	0,00
16/08/2026	0,00
17/08/2026	0,00
18/08/2026	0,00
19/08/2026	0,00
20/08/2026	0,00
21/08/2026	0,00
22/08/2026	0,00
23/08/2026	0,00
24/08/2026	0,00
25/08/2026	0,00
26/08/2026	N.D.
27/08/2026	N.D.
28/08/2026	N.D.
29/08/2026	N.D.
30/08/2026	N.D.
31/08/2026	N.D.

Error rate - Settembre 2026

Data	Error rate [%]
01/09/2026	N.D.
02/09/2026	N.D.
03/09/2026	N.D.
04/09/2026	N.D.
05/09/2026	N.D.
06/09/2026	N.D.
07/09/2026	N.D.
08/09/2026	N.D.
09/09/2026	N.D.
10/09/2026	N.D.
11/09/2026	N.D.
12/09/2026	N.D.
13/09/2026	N.D.
14/09/2026	N.D.
15/09/2026	N.D.
16/09/2026	N.D.
17/09/2026	N.D.
18/09/2026	N.D.
19/09/2026	N.D.
20/09/2026	N.D.
21/09/2026	N.D.
22/09/2026	N.D.
23/09/2026	N.D.
24/09/2026	N.D.
25/09/2026	N.D.
26/09/2026	N.D.
27/09/2026	N.D.
28/09/2026	N.D.
29/09/2026	N.D.
30/09/2026	N.D.

Tempi di Risposta AIS - Luglio 2026

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Corporate Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
01/07/2026	N.D.	0,42	0,88	1,26
02/07/2026	N.D.	0,39	0,93	1,27
03/07/2026	N.D.	0,38	0,82	1,30
04/07/2026	N.D.	0,40	0,74	1,28
05/07/2026	N.D.	0,50	0,69	1,21
06/07/2026	N.D.	0,41	0,93	1,47
07/07/2026	N.D.	0,38	0,85	1,26
08/07/2026	N.D.	0,39	0,87	1,26
09/07/2026	N.D.	0,40	0,89	1,32
10/07/2026	N.D.	0,42	0,95	1,57
11/07/2026	N.D.	0,46	0,88	1,56
12/07/2026	N.D.	0,56	0,70	1,20
13/07/2026	N.D.	0,41	0,96	1,32
14/07/2026	N.D.	0,42	0,92	1,44
15/07/2026	N.D.	0,44	0,86	1,53
16/07/2026	N.D.	0,39	0,85	1,28
17/07/2026	N.D.	0,39	0,79	1,31
18/07/2026	N.D.	0,43	0,78	1,36
19/07/2026	N.D.	0,38	0,70	1,42
20/07/2026	N.D.	0,41	0,82	1,30
21/07/2026	N.D.	0,39	0,82	1,30
22/07/2026	N.D.	0,45	0,81	1,32
23/07/2026	N.D.	0,40	0,80	1,39
24/07/2026	N.D.	0,39	0,84	1,28
25/07/2026	N.D.	0,40	0,77	1,24
26/07/2026	N.D.	0,38	0,76	1,26
27/07/2026	N.D.	0,39	0,86	1,39
28/07/2026	N.D.	0,39	0,80	1,38
29/07/2026	N.D.	0,43	0,87	1,27
30/07/2026	N.D.	0,43	0,85	1,33
31/07/2026	N.D.	0,40	0,87	1,36

Tempi di Risposta AIS - Agosto 2026

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Corporate Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
01/08/2026	N.D.	0,45	0,82	1,50
02/08/2026	N.D.	0,52	0,73	1,23
03/08/2026	N.D.	0,44	0,95	1,36
04/08/2026	N.D.	0,42	0,90	1,36
05/08/2026	N.D.	0,45	0,88	1,45
06/08/2026	N.D.	0,41	0,94	1,38
07/08/2026	N.D.	0,42	1,00	1,31
08/08/2026	N.D.	0,42	0,80	1,36
09/08/2026	N.D.	0,39	0,69	1,30
10/08/2026	N.D.	0,40	0,80	1,43
11/08/2026	N.D.	0,40	0,85	1,24
12/08/2026	N.D.	0,40	0,79	1,30
13/08/2026	N.D.	0,39	0,79	1,31
14/08/2026	N.D.	0,38	0,77	1,37
15/08/2026	N.D.	0,39	0,78	1,32
16/08/2026	N.D.	0,38	0,73	1,23
17/08/2026	N.D.	0,38	0,74	1,25
18/08/2026	N.D.	0,37	0,87	1,34
19/08/2026	N.D.	0,39	0,76	1,44
20/08/2026	N.D.	0,38	0,77	1,25
21/08/2026	N.D.	0,38	0,85	1,24
22/08/2026	N.D.	0,41	0,74	1,34
23/08/2026	N.D.	0,59	0,72	1,37
24/08/2026	N.D.	0,40	0,81	1,28
25/08/2026	N.D.	0,39	0,77	1,28
26/08/2026	N.D.	0,39	0,78	1,30
27/08/2026	N.D.	0,38	0,76	1,39
28/08/2026	N.D.	0,40	0,76	1,36
29/08/2026	N.D.	0,40	0,83	1,27
30/08/2026	N.D.	0,39	0,72	1,23
31/08/2026	N.D.	0,42	0,83	1,37

Tempi di Risposta AIS - Settembre 2026

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Corporate Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
01/09/2026	N.D.	0,42	0,81	1,48
02/09/2026	N.D.	0,40	0,83	1,40
03/09/2026	N.D.	0,40	0,80	1,34
04/09/2026	N.D.	0,38	0,83	1,32
05/09/2026	N.D.	0,42	0,76	1,38
06/09/2026	N.D.	0,53	0,72	1,25
07/09/2026	N.D.	0,41	0,82	1,36
08/09/2026	N.D.	0,39	0,92	1,33
09/09/2026	N.D.	0,41	0,89	1,40
10/09/2026	N.D.	0,41	1,00	1,35
11/09/2026	N.D.	0,40	0,88	1,36
12/09/2026	N.D.	0,45	0,87	1,46
13/09/2026	N.D.	0,40	0,73	1,26
14/09/2026	N.D.	0,41	0,87	1,44
15/09/2026	N.D.	0,42	0,88	1,38
16/09/2026	N.D.	0,42	0,86	1,51
17/09/2026	N.D.	0,41	0,91	1,38
18/09/2026	N.D.	0,39	0,82	1,37
19/09/2026	N.D.	0,46	0,80	1,41
20/09/2026	N.D.	0,38	0,76	1,29
21/09/2026	N.D.	0,40	0,94	1,35
22/09/2026	N.D.	0,42	0,80	1,39
23/09/2026	N.D.	0,49	0,82	1,38
24/09/2026	N.D.	0,39	0,84	1,35
25/09/2026	N.D.	0,42	0,83	1,42
26/09/2026	N.D.	0,40	0,85	1,42
27/09/2026	N.D.	0,39	0,76	1,35
28/09/2026	N.D.	0,42	0,86	1,35
29/09/2026	N.D.	0,42	0,83	1,42
30/09/2026	N.D.	0,42	0,85	1,51

Tempi di Risposta PIS Single - Luglio 2026

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Corporate Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
01/07/2026	N.D.	0,23	0,26	1,14
02/07/2026	N.D.	0,23	0,30	1,15
03/07/2026	N.D.	0,23	0,26	1,13
04/07/2026	N.D.	0,24	0,26	1,22
05/07/2026	N.D.	0,23	0,25	1,16
06/07/2026	N.D.	0,23	0,25	1,30
07/07/2026	N.D.	0,23	0,25	1,20
08/07/2026	N.D.	0,23	0,28	1,17
09/07/2026	N.D.	0,24	0,28	1,22
10/07/2026	N.D.	0,25	0,26	1,33
11/07/2026	N.D.	0,28	0,30	1,45
12/07/2026	N.D.	0,36	0,26	1,11
13/07/2026	N.D.	0,26	0,28	1,22
14/07/2026	N.D.	0,24	0,26	1,31
15/07/2026	N.D.	0,24	0,28	1,34
16/07/2026	N.D.	0,25	0,26	1,19
17/07/2026	N.D.	0,24	0,25	1,22
18/07/2026	N.D.	0,26	0,27	1,43
19/07/2026	N.D.	0,23	0,25	1,34
20/07/2026	N.D.	0,24	0,27	1,24
21/07/2026	N.D.	0,24	0,27	1,43
22/07/2026	N.D.	0,26	0,25	1,26
23/07/2026	N.D.	0,25	0,25	1,30
24/07/2026	N.D.	0,25	0,25	1,20
25/07/2026	N.D.	0,24	0,60	1,13
26/07/2026	N.D.	0,23	0,28	1,14
27/07/2026	N.D.	0,25	0,29	1,26
28/07/2026	N.D.	0,24	0,26	1,32
29/07/2026	N.D.	0,24	0,27	1,18
30/07/2026	N.D.	0,24	0,31	1,19
31/07/2026	N.D.	0,24	0,26	1,22

Tempi di Risposta PIS Single - Agosto 2026

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Corporate Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
01/08/2026	N.D.	0,26	0,27	1,38
02/08/2026	N.D.	0,25	0,26	1,16
03/08/2026	N.D.	0,26	0,27	1,24
04/08/2026	N.D.	0,26	0,27	1,24
05/08/2026	N.D.	0,24	0,26	1,32
06/08/2026	N.D.	0,24	0,29	1,26
07/08/2026	N.D.	0,25	0,27	1,22
08/08/2026	N.D.	0,27	0,29	1,27
09/08/2026	N.D.	0,24	0,25	1,25
10/08/2026	N.D.	0,24	0,27	1,33
11/08/2026	N.D.	0,24	0,27	1,14
12/08/2026	N.D.	0,24	0,40	1,19
13/08/2026	N.D.	0,25	0,35	1,19
14/08/2026	N.D.	0,24	0,26	1,26
15/08/2026	N.D.	0,25	0,27	1,25
16/08/2026	N.D.	0,26	0,26	1,21
17/08/2026	N.D.	0,23	0,26	1,14
18/08/2026	N.D.	0,24	0,27	1,23
19/08/2026	N.D.	0,24	0,27	1,27
20/08/2026	N.D.	0,24	0,28	1,15
21/08/2026	N.D.	0,23	0,26	1,11
22/08/2026	N.D.	0,25	0,26	1,21
23/08/2026	N.D.	0,24	0,25	1,20
24/08/2026	N.D.	0,24	0,25	1,18
25/08/2026	N.D.	0,25	0,26	1,16
26/08/2026	N.D.	0,24	0,27	1,19
27/08/2026	N.D.	0,24	0,26	1,25
28/08/2026	N.D.	0,24	0,26	1,27
29/08/2026	N.D.	0,24	0,27	1,20
30/08/2026	N.D.	0,23	0,28	1,13
31/08/2026	N.D.	0,24	0,28	1,23

Tempi di Risposta PIS Single - Settembre 2026

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Corporate Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
01/09/2026	N.D.	0,24	0,27	1,35
02/09/2026	N.D.	0,24	0,25	1,34
03/09/2026	N.D.	0,23	0,25	1,24
04/09/2026	N.D.	0,24	0,26	1,23
05/09/2026	N.D.	0,25	0,27	1,29
06/09/2026	N.D.	0,25	0,36	1,20
07/09/2026	N.D.	0,25	0,26	1,29
08/09/2026	N.D.	0,24	0,27	1,31
09/09/2026	N.D.	0,24	0,28	1,21
10/09/2026	N.D.	0,24	0,26	1,24
11/09/2026	N.D.	0,24	0,26	1,27
12/09/2026	N.D.	0,27	0,29	1,34
13/09/2026	N.D.	0,24	0,38	1,23
14/09/2026	N.D.	0,24	0,27	1,27
15/09/2026	N.D.	0,26	0,27	1,27
16/09/2026	N.D.	0,26	0,27	1,32
17/09/2026	N.D.	0,25	0,36	1,26
18/09/2026	N.D.	0,23	0,26	1,22
19/09/2026	N.D.	0,29	0,35	1,36
20/09/2026	N.D.	0,25	0,27	1,20
21/09/2026	N.D.	0,25	0,27	1,23
22/09/2026	N.D.	0,26	0,27	1,22
23/09/2026	N.D.	0,23	0,26	1,25
24/09/2026	N.D.	0,23	0,28	1,29
25/09/2026	N.D.	0,23	0,28	1,29
26/09/2026	N.D.	0,24	0,30	1,31
27/09/2026	N.D.	0,23	0,28	1,28
28/09/2026	N.D.	0,23	0,28	1,23
29/09/2026	N.D.	0,23	0,29	1,28
30/09/2026	N.D.	0,22	0,26	1,28

Tempi di Risposta PIS BULK - Luglio 2026

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
01/07/2026	N.D.	N.A.	0,25	N.A.
02/07/2026	N.D.	N.A.	0,22	N.A.
03/07/2026	N.D.	N.A.	0,22	N.A.
04/07/2026	N.D.	N.A.	0,23	N.A.
05/07/2026	N.D.	N.A.	0,21	N.A.
06/07/2026	N.D.	N.A.	0,26	N.A.
07/07/2026	N.D.	N.A.	0,24	N.A.
08/07/2026	N.D.	N.A.	0,25	N.A.
09/07/2026	N.D.	N.A.	0,26	N.A.
10/07/2026	N.D.	N.A.	0,23	N.A.
11/07/2026	N.D.	N.A.	0,26	N.A.
12/07/2026	N.D.	N.A.	0,22	N.A.
13/07/2026	N.D.	N.A.	0,26	N.A.
14/07/2026	N.D.	N.A.	0,22	N.A.
15/07/2026	N.D.	N.A.	0,25	N.A.
16/07/2026	N.D.	N.A.	0,26	N.A.
17/07/2026	N.D.	N.A.	0,23	N.A.
18/07/2026	N.D.	N.A.	0,23	N.A.
19/07/2026	N.D.	N.A.	0,21	N.A.
20/07/2026	N.D.	N.A.	0,23	N.A.
21/07/2026	N.D.	N.A.	0,26	N.A.
22/07/2026	N.D.	N.A.	0,21	N.A.
23/07/2026	N.D.	N.A.	0,27	N.A.
24/07/2026	N.D.	N.A.	0,23	N.A.
25/07/2026	N.D.	N.A.	0,26	N.A.
26/07/2026	N.D.	N.A.	0,23	N.A.
27/07/2026	N.D.	N.A.	0,23	N.A.
28/07/2026	N.D.	N.A.	0,21	N.A.
29/07/2026	N.D.	N.A.	0,26	N.A.
30/07/2026	N.D.	N.A.	0,24	N.A.
31/07/2026	N.D.	N.A.	0,23	N.A.

Tempi di Risposta PIS BULK - Agosto 2026

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
01/08/2026	N.D.	N.A.	0,24	N.A.
02/08/2026	N.D.	N.A.	0,23	N.A.
03/08/2026	N.D.	N.A.	0,25	N.A.
04/08/2026	N.D.	N.A.	0,23	N.A.
05/08/2026	N.D.	N.A.	0,23	N.A.
06/08/2026	N.D.	N.A.	0,24	N.A.
07/08/2026	N.D.	N.A.	0,29	N.A.
08/08/2026	N.D.	N.A.	0,24	N.A.
09/08/2026	N.D.	N.A.	0,31	N.A.
10/08/2026	N.D.	N.A.	0,27	N.A.
11/08/2026	N.D.	N.A.	0,23	N.A.
12/08/2026	N.D.	N.A.	0,28	N.A.
13/08/2026	N.D.	N.A.	0,22	N.A.
14/08/2026	N.D.	N.A.	0,25	N.A.
15/08/2026	N.D.	N.A.	0,23	N.A.
16/08/2026	N.D.	N.A.	0,22	N.A.
17/08/2026	N.D.	N.A.	0,22	N.A.
18/08/2026	N.D.	N.A.	0,23	N.A.
19/08/2026	N.D.	N.A.	0,24	N.A.
20/08/2026	N.D.	N.A.	0,24	N.A.
21/08/2026	N.D.	N.A.	0,22	N.A.
22/08/2026	N.D.	N.A.	0,22	N.A.
23/08/2026	N.D.	N.A.	0,21	N.A.
24/08/2026	N.D.	N.A.	0,22	N.A.
25/08/2026	N.D.	N.A.	0,27	N.A.
26/08/2026	N.D.	N.A.	0,31	N.A.
27/08/2026	N.D.	N.A.	0,21	N.A.
28/08/2026	N.D.	N.A.	0,28	N.A.
29/08/2026	N.D.	N.A.	0,27	N.A.
30/08/2026	N.D.	N.A.	0,21	N.A.
31/08/2026	N.D.	N.A.	0,30	N.A.

Tempi di Risposta PIS BULK - Settembre 2026

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
01/09/2026	N.D.	N.A.	0,24	N.A.
02/09/2026	N.D.	N.A.	0,23	N.A.
03/09/2026	N.D.	N.A.	0,34	N.A.
04/09/2026	N.D.	N.A.	0,24	N.A.
05/09/2026	N.D.	N.A.	0,23	N.A.
06/09/2026	N.D.	N.A.	0,22	N.A.
07/09/2026	N.D.	N.A.	0,28	N.A.
08/09/2026	N.D.	N.A.	0,23	N.A.
09/09/2026	N.D.	N.A.	0,23	N.A.
10/09/2026	N.D.	N.A.	0,37	N.A.
11/09/2026	N.D.	N.A.	0,25	N.A.
12/09/2026	N.D.	N.A.	0,31	N.A.
13/09/2026	N.D.	N.A.	0,22	N.A.
14/09/2026	N.D.	N.A.	0,25	N.A.
15/09/2026	N.D.	N.A.	0,26	N.A.
16/09/2026	N.D.	N.A.	0,24	N.A.
17/09/2026	N.D.	N.A.	0,23	N.A.
18/09/2026	N.D.	N.A.	0,28	N.A.
19/09/2026	N.D.	N.A.	0,25	N.A.
20/09/2026	N.D.	N.A.	0,22	N.A.
21/09/2026	N.D.	N.A.	0,24	N.A.
22/09/2026	N.D.	N.A.	0,24	N.A.
23/09/2026	N.D.	N.A.	0,23	N.A.
24/09/2026	N.D.	N.A.	0,23	N.A.
25/09/2026	N.D.	N.A.	0,28	N.A.
26/09/2026	N.D.	N.A.	0,25	N.A.
27/09/2026	N.D.	N.A.	0,21	N.A.
28/09/2026	N.D.	N.A.	0,23	N.A.
29/09/2026	N.D.	N.A.	0,26	N.A.
30/09/2026	N.D.	N.A.	0,27	N.A.

Tempi di Risposta PIIS - Luglio 2026

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
01/07/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
02/07/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
03/07/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
04/07/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
05/07/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
06/07/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
07/07/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
08/07/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
09/07/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
10/07/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
11/07/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
12/07/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
13/07/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
14/07/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
15/07/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
16/07/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
17/07/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
18/07/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
19/07/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
20/07/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
21/07/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
22/07/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
23/07/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
24/07/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
25/07/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
26/07/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
27/07/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
28/07/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
29/07/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
30/07/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
31/07/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIIS - Agosto 2026

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
01/08/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
02/08/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
03/08/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
04/08/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
05/08/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
06/08/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
07/08/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
08/08/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
09/08/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
10/08/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
11/08/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
12/08/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
13/08/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
14/08/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
15/08/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
16/08/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
17/08/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
18/08/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
19/08/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
20/08/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
21/08/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
22/08/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
23/08/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
24/08/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
25/08/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
26/08/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
27/08/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
28/08/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
29/08/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
30/08/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
31/08/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIIS - Settembre 2026

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
01/09/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
02/09/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
03/09/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
04/09/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
05/09/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
06/09/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
07/09/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
08/09/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
09/09/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
10/09/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
11/09/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
12/09/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
13/09/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
14/09/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
15/09/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
16/09/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
17/09/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
18/09/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
19/09/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
20/09/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
21/09/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
22/09/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
23/09/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
24/09/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
25/09/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
26/09/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
27/09/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
28/09/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
29/09/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
30/09/2026	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.