

**Report comparativo periodico di
rendicontazione dei KPI per disponibilità
e tempi di risposta**

**Open Banking Platform e Canali di
Online Banking**

Periodo:

da Ottobre 2022

a Dicembre 2022

Sommario

| | |
|--|----|
| Definizione KPI | 4 |
| Legenda | 5 |
| UpTime / DownTime - Ottobre 2022 | 6 |
| UpTime / DownTime - Novembre 2022 | 7 |
| UpTime / DownTime - Dicembre 2022 | 8 |
| Error rate - Ottobre 2022 | 9 |
| Error rate - Novembre 2022 | 10 |
| Error rate - Dicembre 2022 | 11 |
| Tempi di Risposta AIS - Ottobre 2022 | 12 |
| Tempi di Risposta AIS - Novembre 2022 | 13 |
| Tempi di Risposta AIS - Dicembre 2022 | 14 |
| BULK - Ottobre 2022 | 15 |

Introduzione

Come previsto dalla normativa PSD2 (Direttiva UE 2015/2366) e come da requisiti imposti da Banca d'Italia, a partire dal 01/06/2019 sono state rese disponibili le interfacce di comunicazione dedicate (API) necessarie a consentire il colloquio sicuro con le terze parti (Third Party Providers – TPP) autorizzate ad operare nel mercato.

Le terze parti possono essere raggruppate nelle seguenti categorie:

1. Account Information Service Provider (AISP) raccolgono le informazioni su uno o più conti di pagamento dell'utente, previo consenso esplicito del consumatore.

Inoltre, nell'ambito della Linea Guida EBA *Guidelines on the conditions to be met to benefit from an exemption from contingency measures under Article 33(6) of RTS on SCA & CSC* in vigore a livello nazionale, viene richiesto alle banche di pubblicare trimestralmente, su base giornaliera, una reportistica relativa alla performance ed alla disponibilità delle API dedicate ai TPP e dei canali Banca diretti messi a disposizione ai propri utenti, quali Home Banking.

In ottemperanza alle richieste normative, il presente documento ha l'obiettivo di rappresentare i dati relativi ai KPI (Key Performance Indicator) opportunamente definiti e misurati sul nuovo canale API dedicato ai TPP e sui principali canali della Banca.

Definizione KPI

Il presente capitolo illustra i KPI definiti sui canali della Banca e le funzionalità considerate per la misurazione del valore:

| KPI | Descrizione | Funzionalità considerata |
|--------------------------------------|---|--|
| Interfacce PSD2 – AIS | Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking | Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo |
| Interfacce PSD2 – Error Rate | Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking | Tutti i servizi esposti ai TPP |
| Interfacce PSD2 – Uptime | Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio | Tutti i servizi esposti ai TPP |
| Interfacce PSD2 – Downtime | Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio | Tutti i servizi esposti ai TPP |
| Internet Banking – AIS | Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking | Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo |
| Internet Banking – Uptime | Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto. | Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA |
| Internet Banking – Downtime | Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto. | Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA |
| Corporate Banking – AIS | Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking | Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo |
| Corporate Banking – Uptime | Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto. | Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA |
| Corporate Banking -- Downtime | Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto. | Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA |
| Mobile Banking – AIS | Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking | Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo |
| Mobile Banking – Uptime | Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto. | Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA |
| Mobile Banking -- Downtime | Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto. | Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA |

Legenda

| Acronimo | Descrizione |
|-------------|---|
| N.D. | indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti |
| N.A. | indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca. |

UpTime / DownTime - Ottobre 2022

| Data | Interfacce PSD2 Uptime [%] | Interfacce PSD2 Downtime [%] | Internet Banking Uptime [%] | Internet Banking Downtime [%] | Corporate Banking Uptime [%] | Corporate Banking Downtime [%] | Mobile Banking Uptime [%] | Mobile Banking Downtime [%] |
|------------|----------------------------|------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------------------|--------------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| 1/10/2022 | 100 | 0 | 99,757 | 0,243 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 2/10/2022 | 100 | 0 | 99,757 | 0,243 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 3/10/2022 | 100 | 0 | 99,809 | 0,191 | 100 | 0 | 99,931 | 0,069 |
| 4/10/2022 | 100 | 0 | 99,653 | 0,347 | 100 | 0 | 99,757 | 0,243 |
| 5/10/2022 | 100 | 0 | 99,583 | 0,417 | 99,97 | 0,03 | 99,965 | 0,035 |
| 6/10/2022 | 100 | 0 | 99,809 | 0,191 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 7/10/2022 | 100 | 0 | 99,722 | 0,278 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 8/10/2022 | 100 | 0 | 99,757 | 0,243 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 9/10/2022 | 100 | 0 | 99,688 | 0,313 | 100 | 0 | 99,896 | 0,104 |
| 10/10/2022 | 100 | 0 | 99,566 | 0,434 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 |
| 11/10/2022 | 100 | 0 | 99,913 | 0,087 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 |
| 12/10/2022 | 100 | 0 | 99,844 | 0,156 | 100 | 0 | 99,931 | 0,069 |
| 13/10/2022 | 100 | 0 | 99,74 | 0,26 | 99,97 | 0,03 | 100 | 0 |
| 14/10/2022 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 15/10/2022 | 100 | 0 | 99,931 | 0,069 | 99,851 | 0,149 | 100 | 0 |
| 16/10/2022 | 100 | 0 | 99,844 | 0,156 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 |
| 17/10/2022 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 18/10/2022 | 100 | 0 | 99,878 | 0,122 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 19/10/2022 | 100 | 0 | 99,948 | 0,052 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 |
| 20/10/2022 | 100 | 0 | 99,792 | 0,208 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 21/10/2022 | 100 | 0 | 99,983 | 0,017 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 22/10/2022 | 100 | 0 | 99,983 | 0,017 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 23/10/2022 | 100 | 0 | 99,861 | 0,139 | 100 | 0 | 99,931 | 0,069 |
| 24/10/2022 | 100 | 0 | 99,913 | 0,087 | 100 | 0 | 99,826 | 0,174 |
| 25/10/2022 | 100 | 0 | 99,826 | 0,174 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 26/10/2022 | 100 | 0 | 99,983 | 0,017 | 100 | 0 | 99,792 | 0,208 |
| 27/10/2022 | 100 | 0 | 99,931 | 0,069 | 99,851 | 0,149 | 99,271 | 0,729 |
| 28/10/2022 | 100 | 0 | 99,913 | 0,087 | 100 | 0 | 99,722 | 0,278 |
| 29/10/2022 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 | 100 | 0 | 99,826 | 0,174 |
| 30/10/2022 | 100 | 0 | 99,774 | 0,226 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 31/10/2022 | 100 | 0 | 99,809 | 0,191 | 100 | 0 | 99,931 | 0,069 |

UpTime / DownTime - Novembre 2022

| Data | Interfacce PSD2 Uptime [%] | Interfacce PSD2 Downtime [%] | Internet Banking Uptime [%] | Internet Banking Downtime [%] | Corporate Banking Uptime [%] | Corporate Banking Downtime [%] | Mobile Banking Uptime [%] | Mobile Banking Downtime [%] |
|------------|----------------------------|------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------------------|--------------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| 1/11/2022 | 100 | 0 | 99,809 | 0,191 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 2/11/2022 | 100 | 0 | 99,948 | 0,052 | 99,94 | 0,06 | 100 | 0 |
| 3/11/2022 | 100 | 0 | 99,74 | 0,26 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 |
| 4/11/2022 | 100 | 0 | 99,931 | 0,069 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 5/11/2022 | 100 | 0 | 99,896 | 0,104 | 99,851 | 0,149 | 99,965 | 0,035 |
| 6/11/2022 | 100 | 0 | 99,722 | 0,278 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 |
| 7/11/2022 | 100 | 0 | 99,757 | 0,243 | 100 | 0 | 99,931 | 0,069 |
| 8/11/2022 | 100 | 0 | 99,826 | 0,174 | 100 | 0 | 99,792 | 0,208 |
| 9/11/2022 | 100 | 0 | 99,757 | 0,243 | 100 | 0 | 99,931 | 0,069 |
| 10/11/2022 | 100 | 0 | 99,67 | 0,33 | 99,851 | 0,149 | 100 | 0 |
| 11/11/2022 | 100 | 0 | 99,757 | 0,243 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 12/11/2022 | 100 | 0 | 99,913 | 0,087 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 13/11/2022 | 100 | 0 | 99,688 | 0,313 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 14/11/2022 | 100 | 0 | 99,635 | 0,365 | 100 | 0 | 99,514 | 0,486 |
| 15/11/2022 | 100 | 0 | 99,931 | 0,069 | 100 | 0 | 99,896 | 0,104 |
| 16/11/2022 | 100 | 0 | 99,757 | 0,243 | 99,851 | 0,149 | 99,792 | 0,208 |
| 17/11/2022 | 100 | 0 | 99,809 | 0,191 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 |
| 18/11/2022 | 100 | 0 | 99,792 | 0,208 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 |
| 19/11/2022 | 100 | 0 | 99,931 | 0,069 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 20/11/2022 | 100 | 0 | 99,826 | 0,174 | 100 | 0 | 99,931 | 0,069 |
| 21/11/2022 | 100 | 0 | 99,201 | 0,799 | 99,405 | 0,595 | 99,583 | 0,417 |
| 22/11/2022 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 |
| 23/11/2022 | 100 | 0 | 99,983 | 0,017 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 24/11/2022 | 100 | 0 | 99,913 | 0,087 | 99,97 | 0,03 | 100 | 0 |
| 25/11/2022 | 100 | 0 | 99,983 | 0,017 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 26/11/2022 | 100 | 0 | 99,948 | 0,052 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 27/11/2022 | 100 | 0 | 99,948 | 0,052 | 99,851 | 0,149 | 99,965 | 0,035 |
| 28/11/2022 | 100 | 0 | 99,983 | 0,017 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 29/11/2022 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 |
| 30/11/2022 | 100 | 0 | 99,931 | 0,069 | 100 | 0 | 100 | 0 |

UpTime / DownTime - Dicembre 2022

| Data | Interfacce PSD2 Uptime [%] | Interfacce PSD2 Downtime [%] | Internet Banking Uptime [%] | Internet Banking Downtime [%] | Corporate Banking Uptime [%] | Corporate Banking Downtime [%] | Mobile Banking Uptime [%] | Mobile Banking Downtime [%] |
|------------|----------------------------|------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------------------|--------------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| 1/12/2022 | 100 | 0 | 99,913 | 0,087 | 99,97 | 0,03 | 100 | 0 |
| 2/12/2022 | 100 | 0 | 99,861 | 0,139 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 |
| 3/12/2022 | 100 | 0 | 99,896 | 0,104 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 4/12/2022 | 100 | 0 | 99,618 | 0,382 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 5/12/2022 | 100 | 0 | 99,844 | 0,156 | 99,97 | 0,03 | 99,896 | 0,104 |
| 6/12/2022 | 100 | 0 | 99,861 | 0,139 | 100 | 0 | 99,931 | 0,069 |
| 7/12/2022 | 100 | 0 | 99,826 | 0,174 | 99,851 | 0,149 | 100 | 0 |
| 8/12/2022 | 100 | 0 | 99,931 | 0,069 | 100 | 0 | 99,931 | 0,069 |
| 9/12/2022 | 100 | 0 | 99,722 | 0,278 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 10/12/2022 | 100 | 0 | 99,774 | 0,226 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 11/12/2022 | 100 | 0 | 99,774 | 0,226 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 12/12/2022 | 100 | 0 | 99,844 | 0,156 | 100 | 0 | 99,826 | 0,174 |
| 13/12/2022 | 100 | 0 | 99,913 | 0,087 | 100 | 0 | 99,792 | 0,208 |
| 14/12/2022 | 100 | 0 | 99,878 | 0,122 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 15/12/2022 | 100 | 0 | 99,74 | 0,26 | 100 | 0 | 99,271 | 0,729 |
| 16/12/2022 | 100 | 0 | 99,896 | 0,104 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 |
| 17/12/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 18/12/2022 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 |
| 19/12/2022 | 100 | 0 | 99,913 | 0,087 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 20/12/2022 | 100 | 0 | 99,983 | 0,017 | 99,821 | 0,179 | 99,965 | 0,035 |
| 21/12/2022 | 100 | 0 | 99,948 | 0,052 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 22/12/2022 | 100 | 0 | 99,948 | 0,052 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 23/12/2022 | 100 | 0 | 99,896 | 0,104 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 |
| 24/12/2022 | 100 | 0 | 99,896 | 0,104 | 100 | 0 | 99,896 | 0,104 |
| 25/12/2022 | 100 | 0 | 99,826 | 0,174 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 |
| 26/12/2022 | 100 | 0 | 99,913 | 0,087 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 |
| 27/12/2022 | 100 | 0 | 99,792 | 0,208 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 |
| 28/12/2022 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 29/12/2022 | 100 | 0 | 99,931 | 0,069 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 30/12/2022 | 100 | 0 | 99,948 | 0,052 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 31/12/2022 | 100 | 0 | 99,948 | 0,052 | 100 | 0 | 100 | 0 |

Error rate - Ottobre 2022

| Data | Error rate [%] |
|------------|----------------|
| 1/10/2022 | N.D. |
| 2/10/2022 | N.D. |
| 3/10/2022 | N.D. |
| 4/10/2022 | N.D. |
| 5/10/2022 | N.D. |
| 6/10/2022 | N.D. |
| 7/10/2022 | N.D. |
| 8/10/2022 | N.D. |
| 9/10/2022 | N.D. |
| 10/10/2022 | N.D. |
| 11/10/2022 | N.D. |
| 12/10/2022 | N.D. |
| 13/10/2022 | N.D. |
| 14/10/2022 | 0 |
| 15/10/2022 | N.D. |
| 16/10/2022 | N.D. |
| 17/10/2022 | N.D. |
| 18/10/2022 | N.D. |
| 19/10/2022 | N.D. |
| 20/10/2022 | N.D. |
| 21/10/2022 | N.D. |
| 22/10/2022 | N.D. |
| 23/10/2022 | N.D. |
| 24/10/2022 | N.D. |
| 25/10/2022 | N.D. |
| 26/10/2022 | N.D. |
| 27/10/2022 | N.D. |
| 28/10/2022 | N.D. |
| 29/10/2022 | N.D. |
| 30/10/2022 | N.D. |
| 31/10/2022 | N.D. |

Error rate - Novembre 2022

| Data | Error rate [%] |
|------------|----------------|
| 1/11/2022 | N.D. |
| 2/11/2022 | N.D. |
| 3/11/2022 | N.D. |
| 4/11/2022 | N.D. |
| 5/11/2022 | N.D. |
| 6/11/2022 | N.D. |
| 7/11/2022 | N.D. |
| 8/11/2022 | N.D. |
| 9/11/2022 | N.D. |
| 10/11/2022 | N.D. |
| 11/11/2022 | N.D. |
| 12/11/2022 | N.D. |
| 13/11/2022 | N.D. |
| 14/11/2022 | N.D. |
| 15/11/2022 | N.D. |
| 16/11/2022 | N.D. |
| 17/11/2022 | N.D. |
| 18/11/2022 | N.D. |
| 19/11/2022 | N.D. |
| 20/11/2022 | N.D. |
| 21/11/2022 | N.D. |
| 22/11/2022 | N.D. |
| 23/11/2022 | N.D. |
| 24/11/2022 | N.D. |
| 25/11/2022 | N.D. |
| 26/11/2022 | N.D. |
| 27/11/2022 | N.D. |
| 28/11/2022 | N.D. |
| 29/11/2022 | N.D. |
| 30/11/2022 | N.D. |

Error rate - Dicembre 2022

| Data | Error rate [%] |
|------------|----------------|
| 1/12/2022 | N.D. |
| 2/12/2022 | 0 |
| 3/12/2022 | N.D. |
| 4/12/2022 | N.D. |
| 5/12/2022 | N.D. |
| 6/12/2022 | N.D. |
| 7/12/2022 | N.D. |
| 8/12/2022 | N.D. |
| 9/12/2022 | N.D. |
| 10/12/2022 | N.D. |
| 11/12/2022 | N.D. |
| 12/12/2022 | N.D. |
| 13/12/2022 | N.D. |
| 14/12/2022 | N.D. |
| 15/12/2022 | N.D. |
| 16/12/2022 | N.D. |
| 17/12/2022 | N.D. |
| 18/12/2022 | N.D. |
| 19/12/2022 | N.D. |
| 20/12/2022 | N.D. |
| 21/12/2022 | N.D. |
| 22/12/2022 | N.D. |
| 23/12/2022 | N.D. |
| 24/12/2022 | N.D. |
| 25/12/2022 | N.D. |
| 26/12/2022 | N.D. |
| 27/12/2022 | N.D. |
| 28/12/2022 | N.D. |
| 29/12/2022 | N.D. |
| 30/12/2022 | N.D. |
| 31/12/2022 | N.D. |

Tempi di Risposta AIS - Ottobre 2022

| Data | Interfacce PSD2 Ais [s] | Internet Banking Ais [s] | Corporate Banking Ais [s] | Mobile Banking Ais [s] |
|------------|-------------------------|--------------------------|---------------------------|------------------------|
| 1/10/2022 | N.D. | 2,91 | 2,221 | 2,022 |
| 2/10/2022 | N.D. | 2,908 | 2,303 | 2,142 |
| 3/10/2022 | N.D. | 2,929 | 2,392 | 2,267 |
| 4/10/2022 | N.D. | 3,042 | 2,394 | 2,446 |
| 5/10/2022 | N.D. | 2,912 | 2,385 | 2,298 |
| 6/10/2022 | N.D. | 2,918 | 2,476 | 2,099 |
| 7/10/2022 | N.D. | 2,936 | 2,408 | 2,074 |
| 8/10/2022 | N.D. | 2,917 | 2,271 | 2,098 |
| 9/10/2022 | N.D. | 2,93 | 2,31 | 2,282 |
| 10/10/2022 | N.D. | 2,986 | 2,41 | 2,068 |
| 11/10/2022 | N.D. | 2,905 | 2,417 | 2,056 |
| 12/10/2022 | N.D. | 2,856 | 2,349 | 2,063 |
| 13/10/2022 | N.D. | 2,88 | 2,399 | 1,972 |
| 14/10/2022 | N.D. | 2,905 | 2,338 | 2,011 |
| 15/10/2022 | N.D. | 2,857 | 2,248 | 2,025 |
| 16/10/2022 | N.D. | 2,915 | 2,295 | 2,19 |
| 17/10/2022 | N.D. | 2,904 | 2,353 | 2,137 |
| 18/10/2022 | N.D. | 2,903 | 2,362 | 2,131 |
| 19/10/2022 | N.D. | 2,916 | 2,362 | 2,107 |
| 20/10/2022 | N.D. | 2,84 | 2,364 | 2,101 |
| 21/10/2022 | N.D. | 2,881 | 2,372 | 2,139 |
| 22/10/2022 | N.D. | 3,8 | 2,351 | 2,244 |
| 23/10/2022 | N.D. | 3,828 | 2,364 | 2,554 |
| 24/10/2022 | N.D. | 2,894 | 2,321 | 2,057 |
| 25/10/2022 | N.D. | 2,973 | 2,363 | 2,091 |
| 26/10/2022 | N.D. | 3,924 | 2,583 | 2,142 |
| 27/10/2022 | N.D. | 3,034 | 2,341 | 2,185 |
| 28/10/2022 | N.D. | 2,909 | 2,32 | 2,14 |
| 29/10/2022 | N.D. | 2,87 | 2,263 | 2,228 |
| 30/10/2022 | N.D. | 2,913 | 2,391 | 2,335 |
| 31/10/2022 | N.D. | 2,91 | 2,455 | 2,327 |

Tempi di Risposta AIS - Novembre 2022

| Data | Interfacce PSD2 Ais [s] | Internet Banking Ais [s] | Corporate Banking Ais [s] | Mobile Banking Ais [s] |
|------------|-------------------------|--------------------------|---------------------------|------------------------|
| 1/11/2022 | N.D. | 2,848 | 2,227 | 2,095 |
| 2/11/2022 | N.D. | 2,893 | 2,311 | 2,086 |
| 3/11/2022 | N.D. | 2,931 | 2,36 | 2,156 |
| 4/11/2022 | N.D. | 2,873 | 2,336 | 2,11 |
| 5/11/2022 | N.D. | 2,845 | 2,191 | 2,158 |
| 6/11/2022 | N.D. | 2,885 | 2,282 | 2,35 |
| 7/11/2022 | N.D. | 2,888 | 2,323 | 2,496 |
| 8/11/2022 | N.D. | 2,974 | 2,313 | 2,398 |
| 9/11/2022 | N.D. | 2,952 | 2,374 | 2,071 |
| 10/11/2022 | N.D. | 2,989 | 2,328 | 2,076 |
| 11/11/2022 | N.D. | 2,929 | 2,404 | 2,05 |
| 12/11/2022 | N.D. | 2,899 | 2,242 | 2,098 |
| 13/11/2022 | N.D. | 2,932 | 2,303 | 2,235 |
| 14/11/2022 | N.D. | 2,944 | 2,391 | 2,407 |
| 15/11/2022 | N.D. | 2,914 | 2,42 | 2,487 |
| 16/11/2022 | N.D. | 2,88 | 2,376 | 2,287 |
| 17/11/2022 | N.D. | 2,918 | 2,321 | 2,059 |
| 18/11/2022 | N.D. | 2,915 | 2,364 | 2,147 |
| 19/11/2022 | N.D. | 2,852 | 2,328 | 2,096 |
| 20/11/2022 | N.D. | 2,988 | 2,528 | 2,33 |
| 21/11/2022 | N.D. | 2,878 | 2,46 | 2,196 |
| 22/11/2022 | N.D. | 2,927 | 2,324 | 2,239 |
| 23/11/2022 | N.D. | 2,901 | 2,338 | 2,108 |
| 24/11/2022 | N.D. | 2,946 | 2,395 | 2,102 |
| 25/11/2022 | N.D. | 2,954 | 2,386 | 2,147 |
| 26/11/2022 | N.D. | 2,924 | 2,292 | 2,164 |
| 27/11/2022 | N.D. | 2,909 | 2,304 | 2,122 |
| 28/11/2022 | N.D. | 2,916 | 2,422 | 2,173 |
| 29/11/2022 | N.D. | 3,007 | 2,416 | 2,391 |
| 30/11/2022 | N.D. | 2,978 | 2,454 | 2,317 |

Tempi di Risposta AIS - Dicembre 2022

| Data | Interfacce PSD2 Ais [s] | Internet Banking Ais [s] | Corporate Banking Ais [s] | Mobile Banking Ais [s] |
|------------|-------------------------|--------------------------|---------------------------|------------------------|
| 1/12/2022 | N.D. | 3,043 | 2,447 | 2,188 |
| 2/12/2022 | N.D. | 3,05 | 2,463 | 2,166 |
| 3/12/2022 | N.D. | 3,136 | 2,33 | 2,078 |
| 4/12/2022 | N.D. | 3,159 | 2,353 | 2,117 |
| 5/12/2022 | N.D. | 3,032 | 2,438 | 2,109 |
| 6/12/2022 | N.D. | 2,984 | 2,42 | 2,138 |
| 7/12/2022 | N.D. | 2,932 | 2,505 | 2,073 |
| 8/12/2022 | N.D. | 2,887 | 2,344 | 2,183 |
| 9/12/2022 | N.D. | 2,906 | 2,404 | 2,139 |
| 10/12/2022 | N.D. | 2,962 | 2,333 | 2,109 |
| 11/12/2022 | N.D. | 2,942 | 2,332 | 2,324 |
| 12/12/2022 | N.D. | 2,947 | 2,583 | 2,097 |
| 13/12/2022 | N.D. | 2,904 | 2,403 | 2,024 |
| 14/12/2022 | N.D. | 2,886 | 2,39 | 2,112 |
| 15/12/2022 | N.D. | 3,008 | 2,415 | 2,335 |
| 16/12/2022 | N.D. | 2,981 | 2,456 | 2,309 |
| 17/12/2022 | N.D. | 2,911 | 2,236 | 2,3 |
| 18/12/2022 | N.D. | 3,22 | 2,319 | 2,344 |
| 19/12/2022 | N.D. | 2,952 | 2,513 | 2,137 |
| 20/12/2022 | N.D. | 2,956 | 2,444 | 2,022 |
| 21/12/2022 | N.D. | 2,947 | 2,431 | 2,084 |
| 22/12/2022 | N.D. | 2,899 | 2,476 | 2,088 |
| 23/12/2022 | N.D. | 2,918 | 2,469 | 2,247 |
| 24/12/2022 | N.D. | 2,928 | 2,218 | 2,368 |
| 25/12/2022 | N.D. | 2,955 | 2,311 | 2,404 |
| 26/12/2022 | N.D. | 2,861 | 2,21 | 2,275 |
| 27/12/2022 | N.D. | 2,928 | 2,434 | 2,038 |
| 28/12/2022 | N.D. | 2,918 | 2,474 | 2,035 |
| 29/12/2022 | N.D. | 2,908 | 2,439 | 2,101 |
| 30/12/2022 | N.D. | 2,936 | 2,448 | 2,141 |
| 31/12/2022 | N.D. | 3,006 | 2,253 | 2,22 |

BULK - Ottobre 2022

| Data | Interfacce PSD2 PIS Bulk [s] | Internet Banking PIS Bulk [s] | Corporate Banking PIS Bulk [s] | Mobile Banking PIS Bulk [s] |
|------------|------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|
| 1/10/2022 | N.D. | N.A. | 0,927 | N.A. |
| 2/10/2022 | N.D. | N.A. | 0,94 | N.A. |
| 3/10/2022 | N.D. | N.A. | 0,979 | N.A. |
| 4/10/2022 | N.D. | N.A. | 0,96 | N.A. |
| 5/10/2022 | N.D. | N.A. | 0,96 | N.A. |
| 6/10/2022 | N.D. | N.A. | 0,987 | N.A. |
| 7/10/2022 | N.D. | N.A. | 0,964 | N.A. |
| 8/10/2022 | N.D. | N.A. | 0,941 | N.A. |
| 9/10/2022 | N.D. | N.A. | 0,948 | N.A. |
| 10/10/2022 | N.D. | N.A. | 0,961 | N.A. |
| 11/10/2022 | N.D. | N.A. | 0,992 | N.A. |
| 12/10/2022 | N.D. | N.A. | 0,967 | N.A. |
| 13/10/2022 | N.D. | N.A. | 0,939 | N.A. |
| 14/10/2022 | N.D. | N.A. | 0,95 | N.A. |
| 15/10/2022 | N.D. | N.A. | 0,917 | N.A. |
| 16/10/2022 | N.D. | N.A. | 0,956 | N.A. |
| 17/10/2022 | N.D. | N.A. | 0,954 | N.A. |
| 18/10/2022 | N.D. | N.A. | 0,962 | N.A. |
| 19/10/2022 | N.D. | N.A. | 0,953 | N.A. |
| 20/10/2022 | N.D. | N.A. | 0,971 | N.A. |
| 21/10/2022 | N.D. | N.A. | 0,962 | N.A. |
| 22/10/2022 | N.D. | N.A. | 0,973 | N.A. |
| 23/10/2022 | N.D. | N.A. | 0,975 | N.A. |
| 24/10/2022 | N.D. | N.A. | 0,936 | N.A. |
| 25/10/2022 | N.D. | N.A. | 0,943 | N.A. |
| 26/10/2022 | N.D. | N.A. | 1,006 | N.A. |
| 27/10/2022 | N.D. | N.A. | 0,931 | N.A. |
| 28/10/2022 | N.D. | N.A. | 0,937 | N.A. |
| 29/10/2022 | N.D. | N.A. | 0,943 | N.A. |
| 30/10/2022 | N.D. | N.A. | 0,985 | N.A. |
| 31/10/2022 | N.D. | N.A. | 0,972 | N.A. |

